

Conditions générales de vente pour l'embarquement à bord du voilier traditionnel Amzer'zo :

1 - Objet :

Les conditions générales de vente pour l'embarquement à bord du voilier traditionnel Amzer'zo ont pour but de détailler les prestations accessibles aux passagers et le cadre dans lequel elles se déroulent.

Deux types de prestations sont proposées :

- sorties en mer à la journée ou demi-journée,
- sorties en mer sur plusieurs jours.

La réservation ou le paiement d'une prestation pour l'embarquement à bord du voilier traditionnel Amzer'zo vaut pour acceptation, sans aucune réserve, des conditions définies ci-dessous.

2 - Définitions :

La structure d'exploitation est une entreprise individuelle (EI) nommée « Voilier Traditionnel Amzer'zo » qui propose les prestations de services suivantes :

- découverte et visite commentées du littoral Breton depuis la mer,
- découverte et apprentissage de la navigation à voile et de la manœuvre à bord d'un voilier traditionnel.

3 - Accessibilité à la navigation :

Les mineurs voyagent sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents ou de l'adulte accompagnant. Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés à bord.

Les femmes enceintes sont acceptées à bord sur présentation d'un certificat médical, datant de moins de quinze jours, établi par le médecin traitant certifiant que la personne est physiquement apte à la navigation à la voile, en mer, nécessitant efforts physiques et fatigue, pendant la durée de l'embarquement.

Les personnes en situation de handicap sont priées de me contacter par mail en utilisant l'adresse contact@amzerzo.fr ou par téléphone au [06 21 83 14 63](tel:0621831463), avant l'achat de places à bord, afin de vérifier la faisabilité d'accueil à bord d'Amzer'zo. Le navire n'est pas conçu pour accueillir des fauteuils roulants.

4 - Tarifs des prestations :

Les seuls tarifs valables sont ceux qui figurent sur le site internet www.amzerzo.fr à la page tarifs (pour les sorties en baie de Morlaix et sur plusieurs jours) et sur la page de réservation en ligne (pour les rassemblements et événements nautiques).

Trois types de tarifs sont en vigueur :

- tarifs pour les sorties en baie de Morlaix,
- tarifs pour les sorties sur plusieurs jours,
- tarifs pour les rassemblements et événements nautiques.

Cinq catégories de tarifs sont proposées pour les sorties en baie de Morlaix :

- tarif adultes,
- tarif enfants (12 ans et moins),
- tarifs famille (4 personnes minimum, 50€ pour les adultes, 40€ pour les enfants de 13 à 17 ans inclus, 30€ pour les enfants de 12 ans et moins),
- tarifs groupe (réservation de la capacité totale d'embarquement du navire soit 11 passagers maximum),
- tarif unique demi-journée (pas de condition d'âge).

Les tarifs comprennent toutes les charges liées à l'exploitation du navire pour la réalisation de la prestation achetée.

Les tarifs ne prennent pas en charge l'habillement des passagers, la nourriture et le coût de l'acheminement des passagers entre leur domicile et le lieu d'embarquement à bord du navire, ni le retour entre le port de débarquement et leur domicile.

Les passagers prennent en charge leur nourriture (pique-nique pour les sorties journée, avitaillement pour les sorties sur plusieurs jours) et leur habillement (vêtements chauds et imperméables, chaussures type marche avec semelle antidérapante, chapeau, lunettes de soleil et crème solaire).

Les passagers doivent faire le nécessaire pour arriver en temps utile sur le lieu de l'embarquement et pour organiser leur retour.

Les équipements de sécurité sont fournis.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la réservation ou du paiement d'une prestation. « Voilier Traditionnel Amzer'zo » se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

5 - Conditions de réservation et de paiement :

Pensez à réserver votre embarquement à l'avance de manière à pouvoir choisir votre prestation. Il n'y a pas de liste d'attente ni de dépassement de la capacité d'embarquement du navire.

Les réservations se font :

- sur www.amzerzo.fr dans la billetterie en ligne,
- par mail en utilisant l'adresse contact@amzerzo.fr,
- par téléphone au [06 21 83 14 63](tel:0621831463).

Les paiements se font :

- par CB sur www.amzerzo.fr dans la billetterie en ligne (paiement sécurisé),
- par virement bancaire (un RIB figure sur chaque facture),
- par chèque à l'ordre de « Eric Depoix »,
- en espèces.

La réservation n'est effective qu'après le paiement total de la prestation.

Le paiement d'une réservation doit être faite avant la date limite portée sur la facture.

En cas de non paiement à la date limite « Voilier Traditionnel Amzer'zo » annule votre réservation et remet à la vente les places.

En cas d'acompte, celui-ci est de 30 % du montant total, à régler avant la date limite portée sur la facture, et le solde est à régler au plus tard quinze jours avant la date de la prestation. Il n'y a pas d'embarquement si la totalité de la prestation n'est pas réglée.

6 - Remboursement :

Les places achetées correspondent à une prestation définie par la date, les horaires, la durée, le port de départ/retour.

Ces places ne sont pas remboursables ni échangeables sauf dans le cas d'une annulation de ma part, vent supérieur à 7 Beaufort et mer forte ou problèmes techniques ne permettant pas d'assurer la sécurité des passagers.

Dans ce cas seulement, l'intégralité de la somme vous sera restituée ou la sortie sera reportée sur une autre date selon votre choix et selon la disponibilité du navire (consulter www.amzerzo.fr dans la billetterie en ligne, me contacter par mail à l'adresse contact@amzerzo.fr, me contacter par téléphone au [06 21 83 14 63](tel:0621831463)).

Dans le cas de la restitution de l'intégralité de la somme de la prestation, il n'y aura pas de remboursement des frais d'acheminement des passagers entre leur domicile et le lieu d'embarquement, débarquement à bord du navire.

« Voilier Traditionnel Amzer'zo » se réserve le droit d'annuler ou de modifier une prestation à tout moment. Toute modification ou annulation sera notifiée le plus rapidement possible.

« Voilier Traditionnel Amzer'zo » s'efforcera de trouver toute solution alternative dans la mesure du possible.

Dans le cas de force majeure comme des circonstances imprévisibles et insurmontables (grèves, catastrophe naturelle, conditions sanitaires, ...) rendant impossible la prestation par « Voilier Traditionnel Amzer'zo » et n'autorisant pas le départ, ou la poursuite de la prestation, sa responsabilité ne saurait être recherchée. Le cas échéant, aucune somme ne sera restituée aux passagers ainsi qu'aucun frais de transport pour l'acheminement des passagers sur le lieu de départ/retour de la navigation. Un report pourra être proposé dans certaines circonstances.

Les retards ou perturbations dans le déroulement de la navigation, non imputables à « Voilier Traditionnel Amzer'zo », ne donneront lieu à aucune indemnité, ni remboursement au profit des passagers. Il en sera ainsi pour tout déroutement lié à l'évacuation d'un malade, d'un blessé ou tout autre événement d'ordre public s'imposant au capitaine.

Les places achetées ne sont pas revendables sous quelque forme que ce soit.

7 – Non présentation à la navigation, annulations, modifications :

« Voilier Traditionnel Amzer'zo » ne peut être tenu pour responsable des embarquements manqués des passagers occasionnés par les multiples raisons possibles.

Les passagers se présentent à l'embarquement 15 minutes avant l'heure de départ et jusqu'à l'heure de départ. Une tolérance de 10 minutes maximum après l'heure de départ sera adoptée selon le port de départ et l'avertissement des passagers de leur retard.

Tout passager se présentant hors ce délai n'aura aucun recours contre « Voilier Traditionnel Amzer'zo » s'il ne peut embarquer et ne pourra pas se faire rembourser.

Aucune annulation de votre part ne pourra justifier un remboursement de la prestation par « Voilier Traditionnel Amzer'zo ». Toute réservation réglée dans sa totalité est effective, ferme et définitive. Dans le cas d'un problème majeur de votre part un report pourra être proposé dans certaines circonstances.

Une modification de la prestation (date, port de départ, durée ...) pourra être sollicitée en formulant une demande écrite (mail, sms ou courrier). Cette modification pourra être prise en compte sous réserve des places disponibles et selon la faisabilité de la demande.

Un passager pourra se faire remplacer par une autre personne en le notifiant par mail, sms ou courrier à « Voilier Traditionnel Amzer'zo » et en indiquant l'identité de son remplaçant. Aucun remboursement ne sera dû par « Voilier Traditionnel Amzer'zo » au passager qui se fera remplacer.

8 - Horaires et itinéraires :

Le Capitaine est seul juge de l'itinéraire et évaluera ce dernier en fonction, des vents, des courants et des marées. Il peut modifier ou supprimer le trajet ou les escales prévues (dans le cadre des sorties sur plusieurs jours uniquement) en cas de nécessité dont il est seul juge, pour raison de sécurité ou pour offrir ou prêter assistance en vue de sauver des vies humaines ou des biens. Les horaires de départ ou d'arrivée, l'itinéraire du navire et les escales prévues (dans le cadre des sorties sur plusieurs jours uniquement) pourront de ce fait être modifiés sans préavis et sans que les passagers puissent se prévaloir d'un quelconque préjudice en résultant pour en obtenir dédommagement. La durée des prestations est communiquée à titre indicatif et peut varier sensiblement selon les conditions de mer et les différents imprévus en cours de navigation.

9 - Recommandations et sécurité :

Les passagers s'engagent à respecter scrupuleusement les règles et recommandations de sécurité et de vie à bord qui sont données par le capitaine.

Le non-respect par un passager d'une règle de bord, d'une consigne ou d'une recommandation du capitaine, ainsi que tout autre comportement qui nuirait au bon déroulement du séjour à bord, peut conduire jusqu'à son exclusion de la navigation et son débarquement anticipé, sur décision du capitaine du navire en conformité avec le code disciplinaire et pénal de la marine marchande légalement applicable aux navigants. « Voilier Traditionnel Amzer'zo » se réserve le droit de réclamer la réparation de tout dommage qui aurait pour cause lesdits comportements. « Voilier Traditionnel Amzer'zo » ne pourra être poursuivi pour les dommages, subis par les passagers, qui auraient pour cause ces comportements.

Le capitaine peut, de sa seule autorité, refuser l'embarquement ou le ré embarquement d'un passager qui ne serait manifestement pas en état de prendre la mer du fait de signes évidents d'altération de sa santé mentale ou physique et présentant alors un danger pour lui-même ou pour les autres sans pouvoir prétendre à quelque dédommagement que ce soit et à restitution des sommes versées par lui à « Voilier Traditionnel Amzer'zo ».

Les parents sont responsables du comportement et de la sécurité de leurs enfants et doivent veiller à ce que ceux-ci ne courent pas à bord et gardent un comportement adéquat y compris sur les cales d'embarquement/débarquement.

Le capitaine n'autorisera aucun dépassement de la capacité d'embarquement. Elle est de 11 passagers pour une sortie à la journée et demi-journée et 05 passagers pour une sortie sur plusieurs jours.

Les passagers devront être équipés de :

- vêtements chauds et imperméables (mieux vaut en avoir trop et pouvoir se découvrir que pas assez et avoir froid),
- de chaussures fermées avec de préférence des semelles antidérapantes,
- d'un chapeau (attention aux casquettes avec le vent),
- d'une paire de lunettes de soleil,
- de crème solaire.

Évitez d'embarquer en tee-shirt, short et claquettes car il fait froid en Manche même par beau temps.

Il est strictement interdit de fumer dans les espaces fermés du navire.

Il est strictement interdit aux passagers de transporter des matières inflammables, explosives ou dangereuses, armes à feu ou armes blanches, de consommer de l'alcool (en excès) ou de la drogue à bord, « Voilier Traditionnel Amzer'zo » ayant liberté de prendre toutes mesures pour les en empêcher et entreprendre toutes poursuites.

La responsabilité de « Voilier Traditionnel Amzer'zo » ne saurait être recherchée pour toute infraction ou délit commis par l'un des passagers, à bord, ou au cours d'escales.

10 - Sorties sur plusieurs jours :

Les sorties sur plusieurs jours sont accessibles à tous à partir de 14 ans. Les adolescents de 14 à 16 ans (inclus) doivent être accompagnés d'un adulte.

Il n'y a pas de limite d'âge pour l'embarquement à bord d'Amzer'zo sous réserve d'avoir la capacité physique pour la navigation à la voile, en mer, nécessitant efforts physiques et fatigue, pendant la durée de l'embarquement. En cas de doute il est fortement conseillé d'en parler à votre médecin traitant avant l'achat de places à bord.

Les passagers doivent savoir nager. Dans le cas contraire ils doivent le signaler au capitaine.

Une navigation à bord d'Amzer'zo a pour objet d'initier les passagers à la manœuvre et à la vie à bord d'un voilier traditionnel. Sur les recommandations du capitaine les passagers participeront aux diverses activités du bord, navigation, manœuvre, carte, vie en petit comité, préparation des repas, vaisselle

Il convient d'une façon générale de s'assurer que l'état de santé des passagers soit compatible avec l'embarquement. En cas de doute, il est nécessaire de consulter son médecin avant de réserver, de façon à éviter de devoir ultérieurement annuler une inscription. De façon plus précise il convient de veiller aux facteurs suivants qui constituent des contre-indications : toute affection (épilepsie, trouble du rythme cardiaque...) faisant courir le risque d'une perte brutale de connaissance, les maladies cardio-vasculaires, la grossesse, qui contre-indique formellement l'embarquement, la non intégrité fonctionnelle des membres inférieurs et supérieurs et la présence d'handicaps sensoriels (visuel et/ou auditif qui sont requis pour participer aux manœuvres), une maladie non stabilisée ou en cours d'évolution ou une maladie nécessitant une surveillance ou un traitement régulier en milieu spécialisé.

Dans le cas d'un problème de santé ne dispensant pas d'effectuer une sortie sur plusieurs jours le passager devra fournir un certificat médical, datant de moins de quinze jours, établi par le médecin traitant certifiant qu'il est physiquement apte à la navigation à la voile, en mer, nécessitant efforts physiques et fatigue, pendant la durée de l'embarquement. Il faudra également fournir un document sous pli cacheté expliquant la nature de ce problème de santé et son traitement. Ce dernier document sera conservé à bord par le capitaine pendant la durée de la sortie en mer et ne servira qu'en cas de nécessité. Il sera remis, intact (sauf en cas d'utilisation), au passager à son débarquement.

11 - Affaires personnelles :

Il est fortement recommandé de ne mettre que le strict nécessaire dans vos sacs et d'éviter d'emporter des biens fragiles ou de valeurs.

« Voilier Traditionnel Amzer'zo » décline toute responsabilité en cas de perte de casse ou de vol.

12 - Animaux :

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les animaux sont strictement interdits à bord d'Amzer'zo.

13 - Respect de l'environnement :

Les passagers sont priés d'appliquer les règles élémentaires de propreté et de respect de la mer afin de préserver la qualité de notre patrimoine pour le bien-être de tous. Aucun déchet ne sera jeté en mer.

14 - Bons cadeaux :

Conditions de commande des bons cadeaux, l'acheteur peut offrir un bon cadeau pour toutes les prestations proposées à bord d'Amzer'zo. Il aura préalablement lu attentivement les conditions générales de vente et d'utilisation. En particulier, il s'assurera que le bénéficiaire du bon ne présente pas de contre-indication médicale, qu'il sache nager (dans le cadre d'une sortie sur plusieurs jours) et qu'il respecte les conditions d'âge.

La commande de bons cadeaux peut se faire :

- sur www.amzerzo.fr dans les sorties, chèques cadeaux,
- par mail en utilisant l'adresse contact@amzerzo.fr,
- par téléphone au [06 21 83 14 63](tel:0621831463).

Les paiements se font :

- par CB sur www.amzerzo.fr dans les sorties, chèques cadeaux (paiement sécurisé),

- par virement bancaire (un RIB figure sur chaque facture),
- par chèque à l'ordre de « Eric Depoix »,
- en espèces.

La possession d'un bon cadeau permet de bénéficier d'une inscription à une prestation à bord d'Amzer'zo, il a une validité d'une saison de navigation. Le bon cadeau ne donne droit à aucune priorité d'inscription. Il n'est valable que pour les sorties disponibles au moment de l'inscription.

Le bénéficiaire du bon cadeau choisi sa date de sortie dans le calendrier des réservations et s'inscrit en fonction du nombre de places disponibles.

Il peut transmettre son bon cadeau à un nouveau bénéficiaire en le notifiant par mail, sms ou courrier à « Voilier Traditionnel Amzer'zo » et en indiquant l'identité de son remplaçant.

15 - Responsabilité :

« Voilier Traditionnel Amzer'zo » est responsable des passagers à partir de l'embarquement, pendant la navigation et jusqu'au débarquement de ceux-ci. Les ouvrages relevant du domaine public (quais, cales, pontons) ne sont pas sous la responsabilité de « Voilier Traditionnel Amzer'zo ».

La mise en cause de responsabilité de « Voilier Traditionnel Amzer'zo » ne peut l'être que dans le cadre des textes applicables au transport maritime. Les indemnités qui peuvent être allouées sont limitées par ces textes.

16 - Droit à l'image :

Sauf refus notifié par écrit à « Voilier Traditionnel Amzer'zo » avant la sortie en mer, les passagers autorisent expressément « Voilier Traditionnel Amzer'zo » à utiliser les images fixes ou audiovisuelles sur lesquelles ils pourraient apparaître, et qui seraient prises à l'occasion de sa participation à la navigation concernée, pour une reproduction et diffusion sur tous supports, pour le monde entier et pour une durée de 20 ans suivant la fin de la navigation. Les passagers s'engagent à faire un usage exclusivement privé (personnel ou familial) des images (photographies ou vidéos) qu'il aurait été amené à réaliser à bord d'Amzer'zo. Par ailleurs, les passagers s'interdisent expressément de procéder à la diffusion publique desdites images ainsi qu'à leur exploitation à des fins commerciales.

14 - Assurances :

« Voilier Traditionnel Amzer'zo » déclare avoir souscrit une police d'assurance couvrant les dommages corporels et matériels dans le cadre de l'exploitation professionnel d'Amzer'zo lors des sorties en mer.

15 - Litige, contestation :

En cas de litige ou de contestation un accord amiable sera recherché.

Dans le cas d'un échec de cet accord amiable, seuls les tribunaux de la région de Morlaix sont compétents, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie. Au cas où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente serait déclarée nulle ou réputée non écrite, toutes les autres dispositions resteraient applicables.

16 - Droit applicable :

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont régies par le droit français.